



Rzeszów, 24 kwietnia 2024 r.

**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie**

R.RZT.70.2.2024

**Zakład Usług Komunalnych  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
w Cieszanowie**

**Burmistrz Miasta i Gminy Cieszanów**

**Wójt Gminy Horyniec-Zdrój**

**Wójt Gminy Stary Dzików**

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Cieszanowie z dnia 29.12.2023 r., zmienionego w dniu 11.03.2024 r.

**zatwierdzam**

ustaloną przez Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Cieszanowie **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gmin: Cieszanów, Horyniec-Zdrój, Stary Dzików i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Cieszanów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

Pismem z dnia 29.12.2023 r. (data wpływu do organu 04.01.2024 r.) Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Cieszanowie wystąpił z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gmin: Cieszanów, Horyniec-Zdrój, Stary Dzików i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Cieszanów. Pismem z dnia 08.01.2024 r., znak: R.RZT.70.2.2024 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia

braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 17.01.2024 r. W dniu 19.01.2024 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania. Następnie pismem z dnia 19.01.2024 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 05.02.2024 r. dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 07.02.2024 r., znak: R.RZT.70.2.2024 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 29.02.2024 r. (poprzez e-puap) złożył wniosek o przedłużenie terminu na odpowiedź na wezwanie, na które organ wyraził zgodę w piśmie z dnia 01.03.2024 r. W dniu 11.03.2024 r. organ otrzymał odpowiedź na wezwanie z dnia 07.01.2024 r., w której Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku z potrzebą dalszego wyjaśnienia sprawy, pismem z dnia 14.03.2024 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień, które zostały udzielone pismem w dniu 02.04.2024 r. W związku ze zwołaniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 12.04.2024 r., znak: R.RZT.70.2.2024 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

### Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Cieszanowie, ul. Kościuszki 6, 37-611 Cieszanów,
2. Burmistrz Miasta i Gminy Cieszanów, ul. Rynek 1, 37-611 Cieszanów,
3. Wójt Gminy Horyniec-Zdrój, Al. Przyjaźni 5, 37-620 Horyniec-Zdrój,
4. Wójt Gminy Stary Dzików, ul. Kościuszki 79, 37-632 Stary Dzików,
5. a/a.

Zakład Usług Komunalnych  
Sp. z o.o. w Cieszanowie  
ul. Kościuszki 6, 37-611 Cieszanów  
tel. 16 631 1296, 728872731  
NIP 7931552260, R:180083006  
KRS 0000245097  
(przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne)

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 24.04.2024r.  
znak: R.RZT.70.2.2024

Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

**TARYFA**  
**dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę**  
**na terenie gminy Cieszanów, Horyniec-Zdrój, Stary Dzików**  
**oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków**  
**na terenie gminy Cieszanów na okres 3 lat**

**Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Cieszanowie**

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

PREZES ZARZĄDU

mgr Stanisław Żurebski

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r. Poz. 537 ze zm.), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Cieszanowie.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o. w Cieszanowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w Gminy Cieszanów oraz miejscowości Nowe Brusno, Polanka Horyniecka w Gminie Horyniec-Zdrój i miejscowości Ułazów w Gminie Stary Dzików. W ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład prowadzi działalność w Gminie Cieszanów:

1. na terenie Gminy Cieszanów na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją GPiMK.7000.1.2018z dnia 6.04.2018r.
2. na terenie Gminy Horyniec-Zdrój na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją A.6320.1.2018 z dnia 12.03.2018r.
3. na terenie Gminy Stary Dzików na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją GKioś.7021.2.2018 z dnia 21.03.2018r.

Przedmiot działania Zakładu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stanowi

- ujmowanie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w jej posiadaniu.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w jej posiadaniu.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych



taryfowych grupach odbiorców, taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz zysku z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo przedkłada taryfę **niejedolitą wieloczonową** obejmującą:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> dostarczanej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

W zakresie zbiorowego odprowadzanie ścieków przedsiębiorstwo przedkłada taryfę **niejedolitą wieloczonową** obejmującą:

- cenę za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na miesiąc.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych ujętą w oddzielnej grupie taryfowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **trzy taryfowe**

grupy odbiorców usług oraz zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług obejmujące następujących odbiorców usług:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Pozostali odbiorcy
Grupa 3	Odbiorcy zużywający wodę na cele przeciwpożarowe

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego
Grupa 2	Pozostali odbiorcy

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosowana jest:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki stosowana jest:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m<sup>3</sup> odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

## TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	2,96 zł/m <sup>3</sup>	3,10 zł/m <sup>3</sup>	3,14 zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,15 zł/m <sup>3</sup>	3,30 zł/m <sup>3</sup>	3,33 zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c
3	Grupa 3	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,24 zł/m <sup>3</sup>	3,39 zł/m <sup>3</sup>	3,42 zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c	2,00 zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków	7,13 zł/m <sup>3</sup>	7,40 zł/m <sup>3</sup>	7,46 zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,50 zł/odb./m-c	5,50 zł/odb./m-c	5,50 zł/odb./m-c
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków	7,67 zł/m <sup>3</sup>	7,94 zł/m <sup>3</sup>	8,00 zł/m <sup>3</sup>
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,50 zł/odb./m-c	5,50 zł/odb./m-c	5,50 zł/odb./m-c

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzenia z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz Regulaminem dostarczania i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Cieszanów, przyjętym Uchwałą Nr XII/92/2019 Rady Miejskiej Cieszanowa z dnia 29 lipca 2019 roku.

### Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymaganiom rozporządzenia ministra zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Należy podkreślić, że woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego.

Odbiór ścieków od mieszkańców następuje poprzez system kanalizacji sanitarnej wraz z przepompowniami do oczyszczalni ścieków typu Lemna w Cieszanowie. Jakość oczyszczonych ścieków bytowych spełnia wymagania zawarte w pozwoleniu wodnoprawnym.

Przedsiębiorstwo zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Zakład zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody.

Zgodnie z art.8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania w oparciu o:

- regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Cieszanów,
- umowy z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,

- przepisy prawa dotyczące ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,
- odczyt wodomierza oraz wystawienie faktury dokonywany jest przez inkasenta w okresach dwumiesięcznych u odbiorcy usług,
- możliwość kontaktu odbiorcy usług z przedsiębiorstwem w dni robocze w godzinach pracy w siedzibie spółki oraz poprzez dyżurny numer telefonu całodobowo,
- usuwanie awarii niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PREZES Zarządu  
  
mgr Stanisław Jarębski